

Comitè de Qualitat de la UPC



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Campus d'Excel·lència Internacional

**Vicerectorat de Política Acadèmica
28 de Setembre de 2021**



1. Aprovació de l'acta anterior
2. Benvinguda i presentació dels nous membres i de la composició i funcions del comitè de Qualitat
3. Informe vicerectora - Presentació programació 2022
4. Acreditació institucional: presentació manual de qualitat i processos transversals
5. Presentació nova web de qualitat
6. Precs i preguntes



2. Presentació del Comitè de Qualitat



És l'òrgan assessor del rector en matèria de qualitat per a tots els àmbits de l'activitat de docència, recerca i gestió



Comitè de Qualitat de la UPC

El rector/a o membre del Consell de Direcció que designi, el presideix, i té aquesta **composició**:

- Vicerectora de Qualitat i Política Lingüística – [Imma Ribas](#)
- Vicerectora de Política Acadèmica – [Montse Pardàs](#)
- Vicerector de Política Científica – [Jordi Llorca](#)
- Vicerectora de Docència i Estudiantat – [Fatiha Nejjar](#)
- Gerent – [Xavier Massó](#)
- President/a del Consell Social o persona que designi - [Ricard Gómez Almuzara](#)
- Un degà o degana, director o directora de centre docent - [Xavier Roca \(ESEIAAT\)](#)
- Un director o directora de departament o institut universitari de recerca - [Jaume Pujol \(DOO\)](#)
- El director de l'Escola de Doctorat – [Francesc Sepulcre](#)
- Dos membres del PDI vinculats amb temes de qualitat – [Muriel Botey \(EEBE\)](#) i [Rosa M^a Fernández \(FNB\)](#)
- Un estudiant/a de grau o de màster - [Pau Maza Díaz](#)
- Un estudiant/a de doctorat - [Sara Peña Gutiérrez](#)
- Un membre del PAS amb competències en l'àmbit de la qualitat - [Miquel Rodríguez \(ETSECCPB\)](#)
- Un membre del GPAQ, que actua com a secretari/a – [Santi Roca](#)



Comitè de Qualitat de la UPC

Les seves **funcions**, són:

- Proposar la **política de qualitat de la UPC** per a la seva aprovació per part del CdG
- Ajudar a la **definició dels objectius i les estratègies de millora** de la qualitat
- Assegurar la correcta **implementació de la política i els objectius** de qualitat **coresponsabilitzant tant a les unitats acadèmiques com a les unitats d'administració i serveis**
- Vetllar pel correcte desenvolupament i **seguiment dels processos de verificació, modificació, seguiment i acreditació**
- Assegurar el **procés d'acreditació institucional dels centres docents i dels seus processos transversals**
- Promoure, facilitar i assegurar que es disposen de **sistemes d'informació**
- Analitzar els **resultats dels processos d'avaluació de la qualitat i proposar accions de millora**, si s'escau
- Elaborar anualment l'**Informe de Seguiment d'Universitat**
- **Impulsar la cultura de la qualitat en la comunitat universitària de la UPC**
- **Retre comptes** al Consell de Govern, al Consell Social i al Claustre



Funcionament







- El Comitè de Qualitat es reunirà en sessió ordinària almenys dues vegades a l'any.
- El president o la presidenta podrà convidar a les reunions del Comitè de Qualitat, a iniciativa pròpia o per acord del Comitè, persones expertes o assessores.



3. Informe vicerectora i presentació de la programació 2022



Alguns projectes significatius tancats durant el període 2020 - 2021

- Fase de disseny del Sistema de Gestió de la Qualitat en la Recerca
 - L'objectiu es dissenyar i implantar a la UPC i a totes les unitats de recerca un sistema de garantia de la qualitat de la gestió de la recerca i de la transferència de tecnologia
-  • L'avaluació transversal de doctorat
-  • Bases per l'acreditació institucional
-  • L'acreditació internacional de titulacions de grau i màster de la FIB (segell EURO-INF):
 - Grau en Enginyeria Informàtica
 - Màster universitari en Enginyeria Informàtica
 - Master's degree in Innovation and Research in Informatics
-  • L'acreditació del manual d'avaluació docent del PDI
-  • El desplegament del Marc de seguiment i acreditació de titulacions 





El desplegament del Marc de seguiment i acreditació de titulacions (I)

Durant el període **2014-2021***, s'han acreditat un total de 91 titulacions de centres propis i 11 d'adscrius:

- 44 **GRAUS** de centres propis i 6 de centres adscrius
- 47 **MÀSTERS** de centres propis i 5 de centres adscrius

Totes les titulacions avaluades han obtingut una **VALORACIÓ GLOBAL FAVORABLE**

Del conjunt d'ensenyaments avaluats, s'han acreditat amb **EXCEL·LÈNCIA** un total de 16 titulacions:

- Grau en Matemàtiques (FME)
- Grau en Enginyeria Física (ETSETB)
- Grau en Enginyeria Informàtica (FIB)
- Grau en Multimèdia (CITM)

- Màster universitari en Estadística i Investigació Operativa (FME)
- Master's degree in Advanced Mathematics and Mathematical Engineering (FME)
- Master's degree in Photonics (ETSETB)
- Master's degree in Electronic Engineering (ETSETB)
- Master's degree in Telecommunications Engineering (ETSETB)
- Master's degree in Nuclear Engineering (ETSEIB)
- Màster universitari en Enginyeria de Camins, Canals i Ports (ETSECCPB)
- Master's degree in Numerical Methods for Engineering (ETSECCPB)
- Màster Universitari en Enginyeria Estructural i de la Construcció (ETSECCPB)
- Màster Universitari en Enginyeria del Terreny (ETSECCPB)
- Màster's degree in Artificial Intelligence (FIB)
- Master's degree in Innovation and Research in Informatics (FIB)



El desplegament del Marc de seguiment i acreditació de titulacions (II)


Durant el període **2020-2021***, s'han acreditat un total de 22 programes de **DOCTORAT**

Totes les titulacions avaluades han obtingut una **VALORACIÓ GLOBAL FAVORABLE**

Del conjunt d'ensenyaments avaluats, s'han acreditat amb **EXCEL·LÈNCIA** un total de **13** programes:

- Arquitectura i urbanisme
 - Doctorat en Urbanisme
- Enginyeria Civil
 - Doctorat en Enginyeria Ambiental
 - Doctorat en Enginyeria Civil
 - Doctorat en Enginyeria de la Construcció
 - Doctorat en Enginyeria del Terreny
 - Doctorat en Enginyeria Sísmica i Dinàmica Estructural
- Enginyeria de les TIC
 - Doctorat en Arquitectura de Computadors
 - Doctorat en Computació
 - Doctorat en Intel·ligència Artificial
- Enginyeria Industrial
 - Doctorat en Ciència i Enginyeria dels Materials
 - Doctorat en Enginyeria Biomèdica
 - Doctorat en Enginyeria de Processos Químics
 - Doctorat en Polímers i Biopolímers

Projectes més significatius a impulsar durant el període 2021 - 2022

- AQU** • L'acreditació institucional
- AQU** • L'acreditació internacional de titulacions de màster de l'ETSECCPB (segell EURO-ACE):
 - Màster universitari en Enginyeria de Camins, Canals i Ports
 - Màster's degree in Numerical Methods for Engineering
- AQU** • La inclusió de la perspectiva de Gènere als plans d'estudis i la posterior avaluació en el marc de l'acreditació
 - La implementació del sistema de garantia de la qualitat de la recerca
 - Fase pilot amb determinats grups de recerca
 - Disseny del programari de suport
- AQU** • La impartició d'una nova edició del curs de Qualitat adreçat als estudiants
 - La revisió del model de reconeixement de les activitats del PDI
- AQU** • El desplegament del Marc de seguiment i acreditació de titulacions 



El desplegament del Marc de seguiment i acreditació de titulacions any 2022 (I)

- Procés de **SEGUIMENT OBLIGATORI**: afecta a **3 centres** (ETSEIB, ETSECCPB i EPSEB) que hauran de lliurar el seu informe el febrer de 2022 a AQU.
- Procés d'**ACREDITACIÓ INSTITUCIONAL**: hi opten 3 centres: ETSETB, FNB i EEBE (*punt 4 de l'ordre del dia*)
- Procés d'**ACREDITACIÓ ANUAL**: **11 centres docents** han sol·licitat l'acreditació de **23 titulacions**, que seran avaluades per AQU al llarg del 2022.

Centre	Graus	Màsters	PD
EPSEVG	1		
ESCOLA DOCTORAT			1
ETSETB*		1	
EEBE*		2	
FME	1		
ETSECCPB		4	
EPSEB	2	2	
EPSEM	1		
EEABB		1	
ETSEIB	1	2	
ESEIAAT	3	1	
Total **	9	13	1

* Tot i que l'ETSETB i l'EEBE opten a l'AI, ambdós centres han d'acreditar aquestes 3 titulacions

** Cas que les acreditacions institucionals no prosperessin en cap dels 3 centres que hi opten, el nombre d'acreditacions seria de 29 per a 12 centres + l'ED



El desplegament del Marc de seguiment i acreditació de titulacions any 2022 (II)

Centre	Titulacions a acreditar	Data màxima d'acreditació	Data prevista per a la visita externa
EPSEVG	Grau en Enginyeria Informàtica **	15/12/2022	2a Quinzena Febrer 2022
ESCOLA DOCTORAT	Doctorat en Cadena de Subministrament i Direcció d'Operacions	09/06/2022	1a Quinzena Maig 2022
ETSETB*	Màster universitari en Física per a l'Enginyeria	06/06/2022	1a Quinzena Maig 2022
EEBE*	Màster universitari en Ciència i Enginyeria Avançada de Materials	04/07/2022	****
	Màster universitari en Enginyeria Química	27/11/2022	
FME	Grau en Matemàtiques	20/07/2022	1a Quinzena Juny 2022
ETSECCPB	Màster universitari en Mètodes Numèrics en Enginyeria	30/10/2022	2a Quinzena Juny 2022
	Màster universitari en Enginyeria de Camins, Canals i Ports	30/10/2022	
	Màster universitari en Enginyeria Ambiental	23/07/2022	
	Màster universitari en Anàlisi Estructural de Monuments i Construccions Històriques	06/06/2022	
EPSEB	Grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica	01/07/2022	2a Quinzena Juny 2022
	Màster universitari en Construcció Avançada en l'Edificació	30/10/2022	
	Màster universitari en Gestió de l'Edificació	30/10/2022	
	Grau en Arquitectura Tècnica i Edificació	15/12/2022	
EPSEM	Grau en Enginyeria de Sistemes TIC	04/10/2022	2a Quinzena Setembre 2022
EEABB	Màster universitari en Tecnologies Facilitadores per a la Indústria Alimentària i de Bioprocessos	27/11/2022	2a Quinzena Setembre 2022
ETSEIB	Màster universitari en Enginyeria d'Automoció	27/11/2022	2a Quinzena Octubre 2022
	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials ***	15/12/2022	
	Màster universitari en Cadena de Subministrament, Transport i Mobilitat	30/10/2022	
ESEIAAT	Grau en Enginyeria en Tecnologies Aeroespacials	15/12/2022	2a Quinzena Novembre 2022
	Grau en Enginyeria en Vehícles Aeroespacials	15/12/2022	
	Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica	27/11/2022	
	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials ***	15/12/2022	

* Tot i que l'ETSETB i l'EEBE opten a l'Acreditació Institucional, el centres han d'acreditar aquestes titulacions

** Itinerari amb la FIB

*** Itineraris ETSEIB i ESEIAAT

**** Data pendent de determinar d'acord amb el procediment que estableixi l'AQU



4. Acreditació institucional: presentació del manual de qualitat i dels processos transversals



L'obtenció de l'acreditació institucional permet als centres universitaris **l'acreditació de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de cinc anys.**

Quins són els requisits per obtenir-la?

1. Que el centre hagi acreditat almenys la meitat dels títols oficials de grau i almenys la meitat dels títols oficials de màster que es troben al RUCT no declarats a extingir.
2. Que s'emeti un certificat afirmant que els títols de grau i de màster del centre inscrits al RUCT s'estan impartint de manera efectiva.
3. Que el centre disposi del **certificat d'implantació del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ).**



L'acreditació Institucional

Centres pilots



EEBE

Escola d'Enginyeria de Barcelona Est



ETSETB

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de
Telecomunicació de Barcelona



FNB

Facultat de Nàutica de Barcelona

Quan el centre obtingui l'acreditació institucional, AQU emetrà un segell d'acreditació per a cada una de les titulacions que imparteix i un segell d'acreditació institucional per al centre. Aquests segells tindran una vigència de cinc anys.





La certificació de la implantació del SGIQ

L'avaluació transversal

- Si la Universitat **té implantats processos de caràcter transversal per a tots els seus centres**, AQU fa una avaluació preliminar d'aquests aspectes, abans de la certificació del SGIQ del primer centre que ho sol·liciti.
- Els resultats d'aquesta avaluació s'incorporen a la certificació del SGIQ de cada centre i s'avaluarà la forma en la que el centre incorpora els processos transversals.

Què entenem per procés transversal?

Un conjunt d'operacions seqüenciades que **es defineix de la mateixa manera per a tots els centres docents**.

La responsabilitat dels processos transversals no depèn dels centres, sinó que recau en un vicerectorat i un servei general de la Universitat, que són qui tenen la capacitat de definir el procés; fixar-ne els indicadors de seguiment; assegurar-ne la implantació, i garantir-ne la millora contínua.

La Universitat decideix si el procés és transversal o no.



Quins són els principals processos transversals d'Universitat?

- **Política de Qualitat de la UPC**
(Governança: comitè de qualitat, ..., la definició dels objectius de qualitat, la revisió i millora del SGIQ, ...)
- **Polítiques i directrius de Personal**
(captació, formació, avaluació, promoció, ..., del PDI i del PAS)
- **Processos de l'àmbit acadèmic**
(promoció i captació, suport a l'alumnat, orientació acadèmica i professional,...)
- **Processos d'avaluació de la qualitat d'una titulació**
(Marc VSMA: verificació, seguiment, modificació i acreditació)
- **Sistemes d'informació pública i de rendició de comptes**
- **Gestió de les evidències**
(obtenció i anàlisi dels indicadors i de les enquestes oficials, ...)



La certificació de la implantació del SGIQ

L'avaluació transversal

PROCESSOS ESTRATÈGICS

[PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC](#)

[PT.02 Revisió i millora del SGIG marc de la UPC](#)

[PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius oficials](#)

[PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius](#)

[PT.03.02 Seguiment dels programes formatius](#)

[PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials](#)

[PT.03.04 Acreditació dels programes formatius oficials](#)

[PT.04.01 Definició de les polítiques de PDI i PAS](#)

PROCESSOS FONAMENTALS

[PT.05 Suport a l'alumnat](#)

[PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat](#)

[PT.07 Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat](#)

[PT.08 Informació pública i rendició de comptes](#)

PROCESSOS DE SUPORT

[PT.04.02 Accés i selecció de PDI](#)

[PT.04.03 Avaluació docent del PDI](#)

[PT.04.04 Formació del PDI i PAS](#)

[PT.09 Assignació i Encàrrec docent de grau i màster](#)

[PT.10 Recursos materials i serveis](#)

[PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès](#)

[PT.12 Recollida de la informació](#)



L'objectiu principal és comprovar **que el sistema està implantat** i desplegat en els centres i **que és adequat per garantir la qualitat**.

Fases i calendari:

1. Preparació de la documentació i lliurament a AQU:
 - Universitat – **aspectes transversals** a tots els centres **primera setmana octubre**
 - Centres docents – **elements propis** de cada centre **maig 2022**
2. Revisió inicial i **visita preliminar** (Comitè d'Avaluació Extern) **previsió novembre**
3. **Visita d'avaluació externa** a la Universitat (**previsió febrer 22**) i visita als centres docents (**per determinar**)

L'avaluació transversal i la visita preliminar, són elements propis d'AQU



1.- El Manual de Qualitat

L'objectiu del Manual de Qualitat és mostrar les línies mestres que regeixen el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat marc de la UPC.

El Manual està estructurat en tres apartats:

- en un primer apartat es fa una presentació de la UPC i es descriu l'organització de la universitat i els seus òrgans de govern.
- en un segon apartat s'exposa el compromís històric de la UPC en matèria de qualitat fins arribar a l'actual model de gestió de la qualitat, la política i els objectius de qualitat de la Universitat i els responsables de la qualitat a la UPC.
- i en el tercer apartat s'exposa l'estructura i abast dels processos que conformen l'actual SGIQ marc de la UPC, els responsables d'executar-los i altres qüestions relacionades.



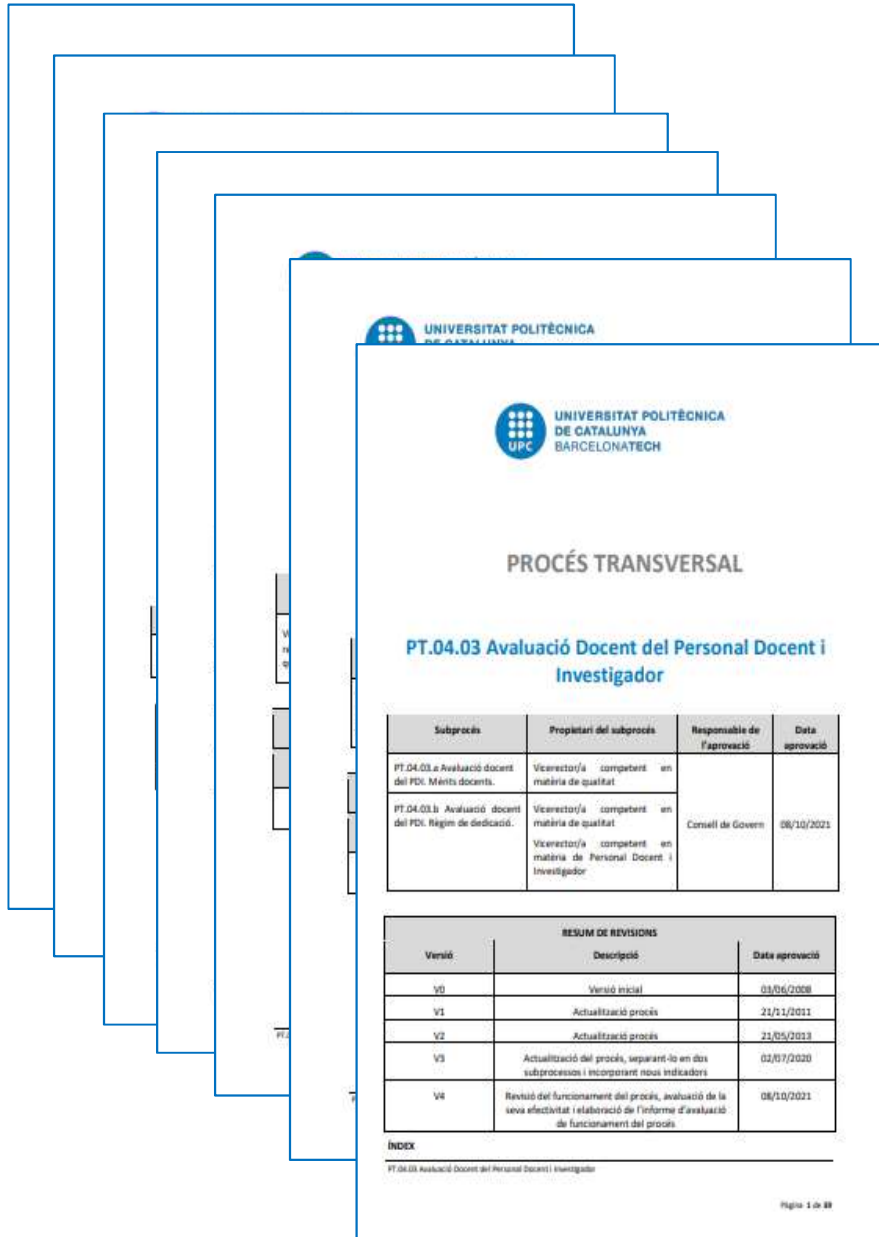
UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Manual de Qualitat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat marc de la Universitat Politècnica de Catalunya

Responsable	Responsable de l'aprovació	Data de l'aprovació
Vicectora de Qualitat i Política Lingüística	Consell de Govern	08/10/2021

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Descripció	Data aprovació
Versió 0	Versió preliminar revisada pel Consell de Qualitat	3/02/2021
Versió 1	Versió validada pel Consell de Qualitat	10/09/2021
Versió 2	Versió aprovada per la Comissió de Docència i Estudiantat del Consell de Govern	01/10/2021

2.- Els Processos de Qualitat



Tots els processos tenen els següents apartats:

Finalitat del procés: S'especifica el propòsit del procés.

Abast del procés: S'especifica l'àmbit/s d'aplicació del procés.

Normatives/referències internes i externes aplicables en el procés.

Definicions d'alguns termes utilitzats en la descripció del procés, amb la finalitat de facilitar la comprensió.

Descripció del procés: Es descriu breument l'acció o accions per garantir l'assoliment de l'objectiu.

Indicadors que permeten fer un mesurament i un seguiment.

Evidències: S'identifiquen els documents de resultats de la implantació del procés.

Responsabilitats: s'identifiquen els responsables, les responsabilitats i els rols dels diferents participants o agents del procés.

Fitxa resum: Es tracta d'una taula a mode de resum del procés, en la qual també es detallen els grups d'interès i la seva participació

Fluxgrama: Diagrama que expressa gràficament les diferents operacions que componen un procés.

Annexos: Plantilla per fer la revisió i l'avaluació del funcionament del procés i altres annexos, si s'escau.

3.- L'informe de revisió del SGIQ



**Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de
la Qualitat marc de la Universitat Politècnica de
Catalunya**

Responsable de l'elaboració	Òrgan responsable de revisió	Data
Vicerector/a competent en matèria de qualitat	Comitè de Qualitat	28/9/2021

L'objectiu de l'informe es recollir les revisions del funcionament del SGIQ marc de la UPC i dels processos transversals i presentar un Pla de millora per sotmetre'l a debat.

Metodologia per a la revisió del SGIQ Marc UPC

- Avaluació de les necessitats identificades per part de les unitats acadèmiques de la UPC, d'acord amb la implementació dels seus SGIQ.
- Adequació als criteris de qualitat establerts per AQU Catalunya en la "Guia per a la Certificació de la Implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat"(2020) i els "Estàndards i Criteris per a l'Acreditació Institucional de Centres Universitaris" (2020).
- Avaluació del funcionament dels processos transversals



5. Presentació nova web de qualitat



Pel que fa a la web de qualitat ...

En aquests moments gestionem tres portals que contenen dades i informació de caràcter general i també informació puntual dels diferents àmbits de treball del GPAQ:

- Gabinet de **Planificació, Avaluació i Qualitat**
- **La Política de Qualitat** de la UPC
- **Portal de Dades Estadístiques de la UPC** que conté indicadors + portal d'enquestes



Pel que fa a la web de qualitat ...

Amb l'**objectiu** d'unificar els tres portals en una sola web que integri tota la informació i que aquesta sigui l'enllaç d'entrada a altres portals o aplicacions amb entitat pròpia vinculats amb l'àmbit de la qualitat ([observatori de rànquings](#), [llibre de dades](#), [marc VMSA](#), ...) s'ha dissenyat una nova web que ens permetrà:

Completar o aflorar informacions (mapa i processos transversals, manual de qualitat UPC, Comissió de Qualitat, Sistema de Qualitat a la recerca ...) per donar resposta a les necessitats de la comunitat UPC i a AQU i altres agents externs.

Eliminar duplicitats → guanyem eficiència en temps i recursos i evitem errors quan hi ha actualitzacions de contingut

Unificar informació → guanyem confiança per part de l'usuari i evitem que la mateixa informació estigui en diversos llocs.

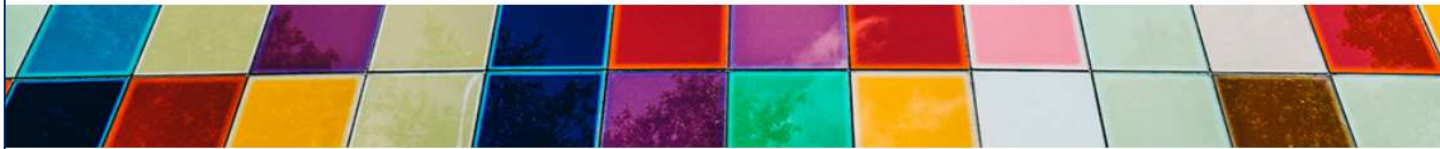
Disposar d'un únic punt d'entrada → la única porta d'entrada de l'usuari a les aplicacions, processos i gestions de l'àmbit de la qualitat dóna més facilitat i agilitat.



50 ANYS sense Limits

Mapa del lloc · Contacte · Identifica't

Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes



- Qualitat institucional
- Qualitat de les titulacions
- Qualitat dels serveis
- Estadístiques i indicadors
- Enquestes de satisfacció
- Avaluació del PDI

Sou a: Inici

La Universitat Politècnica de Catalunya és una universitat amb una llarga experiència en la promoció de la qualitat en tots els seus àmbits d'activitat i, des de l'inici, s'ha compromès a una recerca sistemàtica de la millora continua de la seva activitat, i s'ha proposat com a objectiu la consolidació d'una cultura de qualitat coneguda, compartida i assumida per tots els grups i membres que la integren.

[Llista de contactes](#) →

[Suggeriments, reclamacions, queixes i felicitacions](#) →

[Sol·licitud d'informació o reportar una incidència](#) →

Qualitat institucional

Qualitat de les titulacions

Qualitat dels serveis

Estadístiques i indicadors

Enquestes de Satisfacció

Avaluació del PDI

Notícies

- Notícia de mostra 3
22/07/2021
- Notícia de mostra 2
22/07/2021
- Notícia de mostra 1
22/07/2021



Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes



Qualitat
institucional

Qualitat de les
titulacions

Qualitat dels
serveis

Estadístiques i
indicadors

Enquestes de
satisfacció

Avaluació del
PDI

Sou a: [Inici](#) » [Qualitat institucional](#)

Política i Objectius de Qualitat

**El Sistema de Garantia Interna
de Qualitat de la UPC (SIGQ
UPC)**

Qualitat de la Recerca

**Els responsables de Qualitat a
la UPC**

Promoció de la qualitat

Rànquings

Rendició de comptes

Certificacions

Qualitat institucional v

Qualitat institucional

La UPC és una universitat amb una llarga experiència i un gran bagatge en la promoció de la qualitat en tots els seus àmbits d'activitat.

Els diferents Consells de Direcció, des del curs 1995-1996 fins a l'actualitat, han impulsat eines de planificació de l'activitat institucional, estructurada en objectius estratègics i específics, establint actuacions i accions per assolir-los i, en general, identificant els diferents nivells de responsabilitat, la temporalització, els indicadors de resultats i l'estat de cada proposta, en termes d'assoliment i han impulsat mecanismes d'avaluació i planificació de l'activitat acadèmica i de les persones.



Precs i preguntes